RETURVAREFORSENDELSE

Udfyld denne formular og læg den ved dine retur-/reklamationsvarer.

EGEDESØ
Højmevej 31
5250 Odense SV
Telefon 63 16 80 40
Mail: support@egedesoe.dk

KUNDENR.:

STEMPEL

TYPE RETURFORSENDELSE (sæt kun ét kryds)

☐ **REKLAMATION** Reklamations-ID: **RMA-** __ __ __ __ __ __ - __ __
(Reklamations behandling kan kun ske i garantiperioden og med købskvittering til rådighed).

☐ **RETURVARE** Retur-ID: **RTF-** __ __ __ __ __ __ - __ __

RETURÅRSAG

1. Dobbelt levering
2. Forkert antal leveret
3. Forkert vare leveret
4. Varen er leveret for sent
5. Varen var ikke bestilt
6. Varen er bestilt forkert
7. Varen er mangelfuld *(skal uddybes)*
8. Varen er beskadiget *(skal uddybes)*
9. Beskadiget emballage
10. Andet: _____

GENERELT GÆLDER FOR RETURNERING:

- Retur-/reklamations-ID udstedes af Serviceafdelingen på **mail: support@egedesoe.dk / tlf.: 63 16 80 40**
- Varer tages kun retur med kopi af faktura eller købskvittering
- Returårsag skal udfyldes
- Returvarer skal returneres i ubeskadiget emballage
- Reklamation/Returnering altid iht. gældende retur-/reklamationsbetingelser, se **www.bikersbest.dk**

Varenummer/varebetegnelse	Antal	Returårsag (1-10) (Fejlbeskrivelse, defekt er ikke en gyldig grund).	Fakturanr./Købsdato